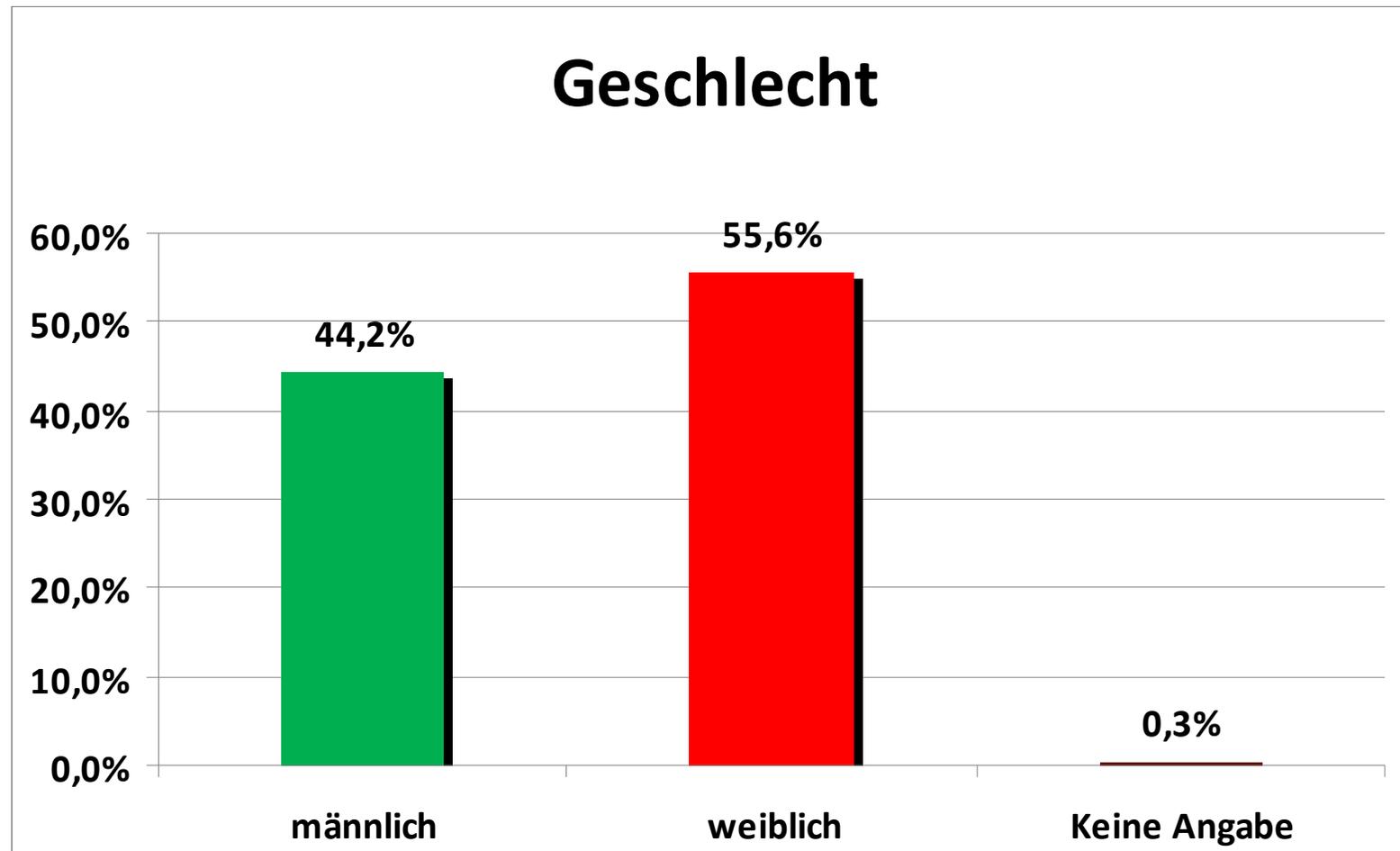
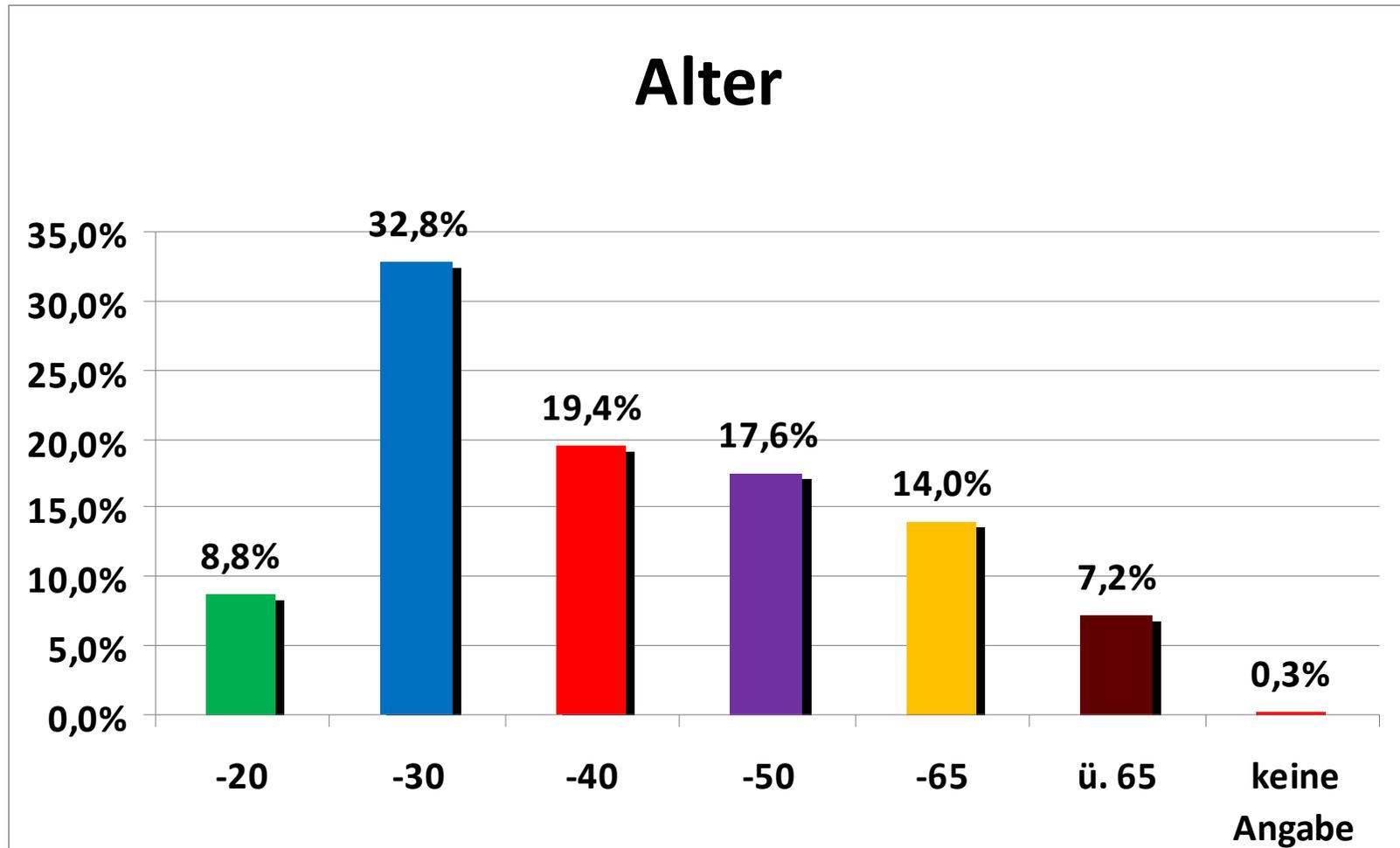




Kundenbefragung bei der Stadtverwaltung Gießen

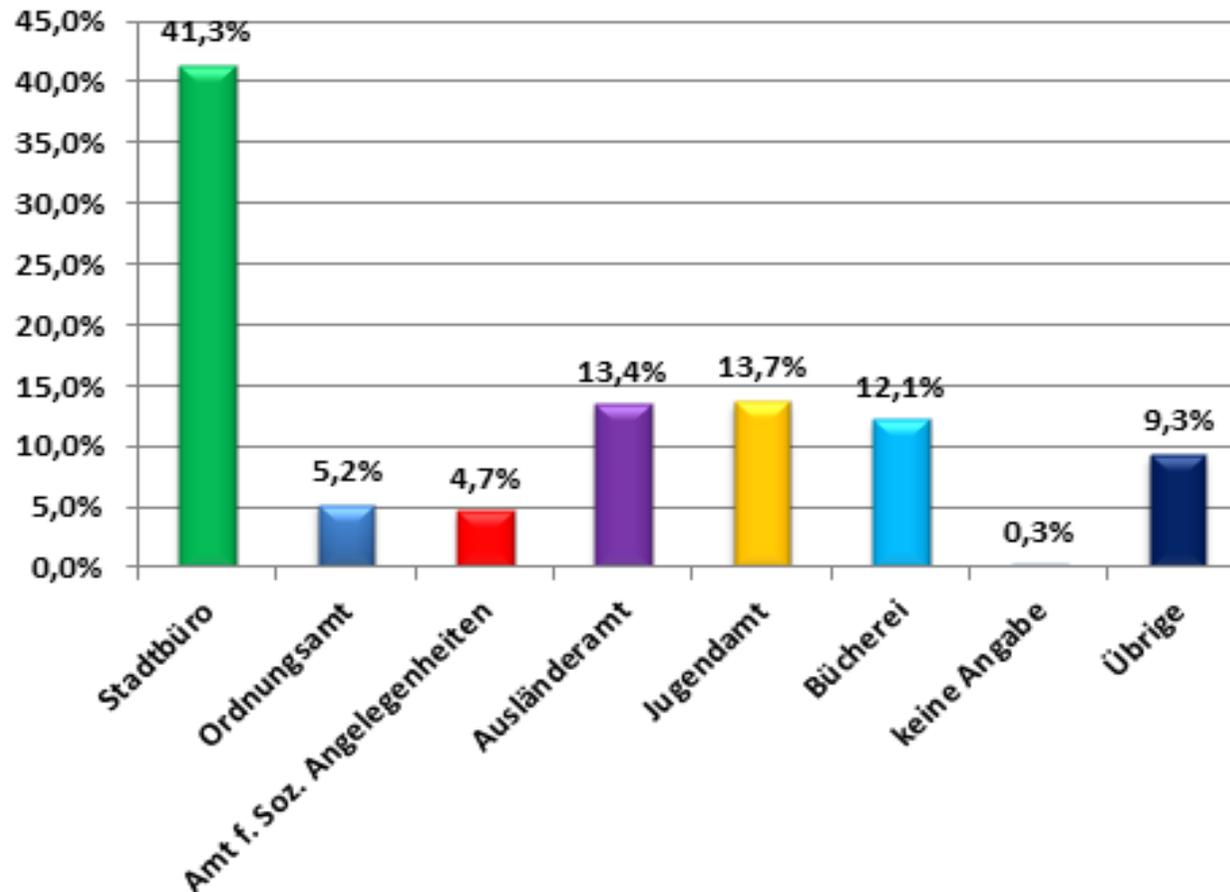
Ein Projekt der Studierenden der Hessischen
Hochschule für Polizei und Verwaltung



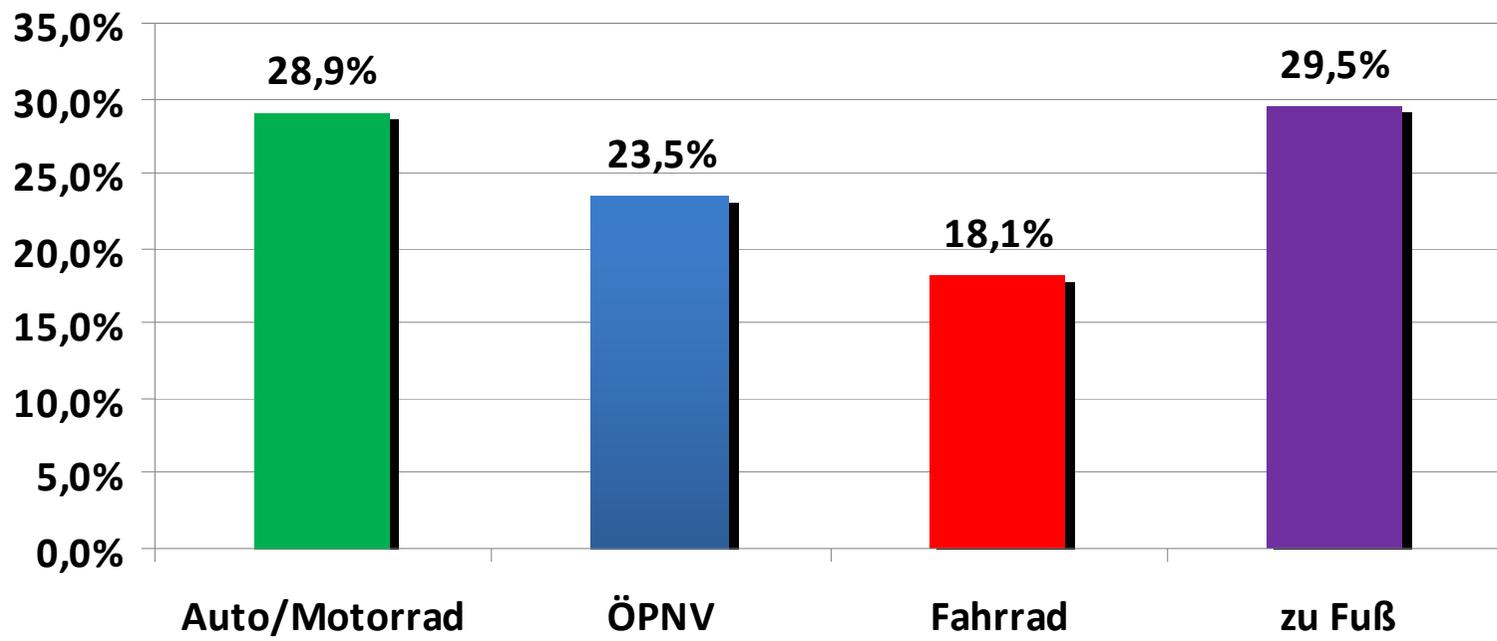




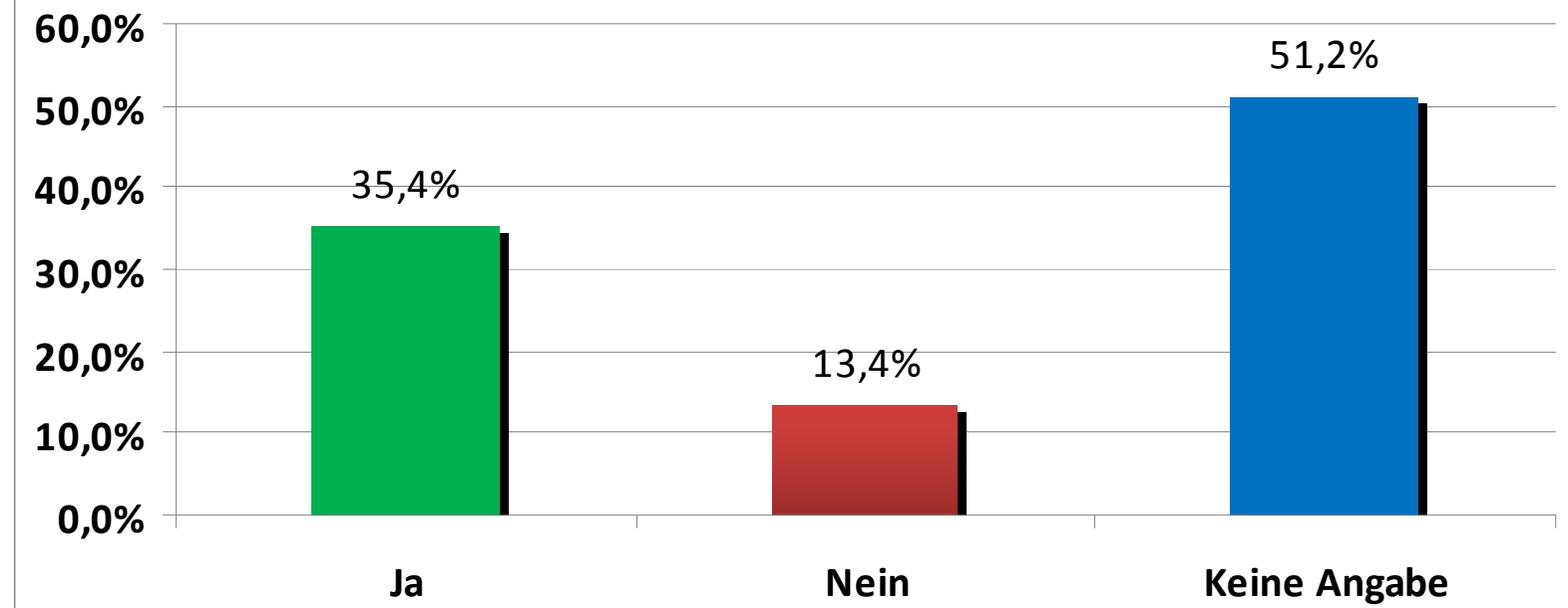
Besuchte Ämter



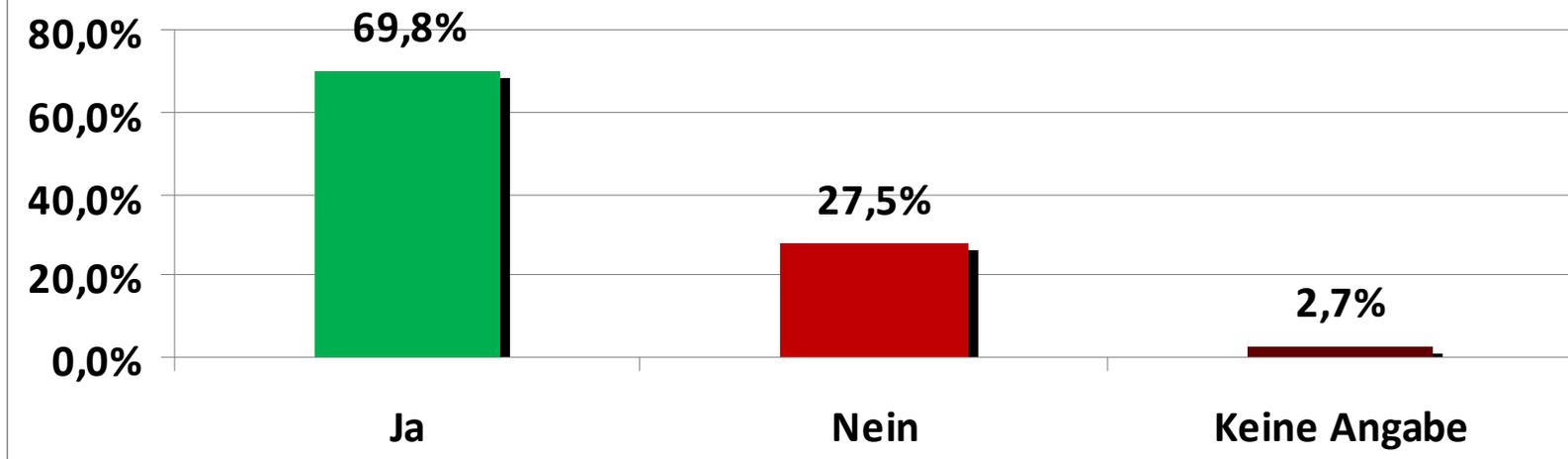
Wie sind Sie in das Rathaus gekommen ?



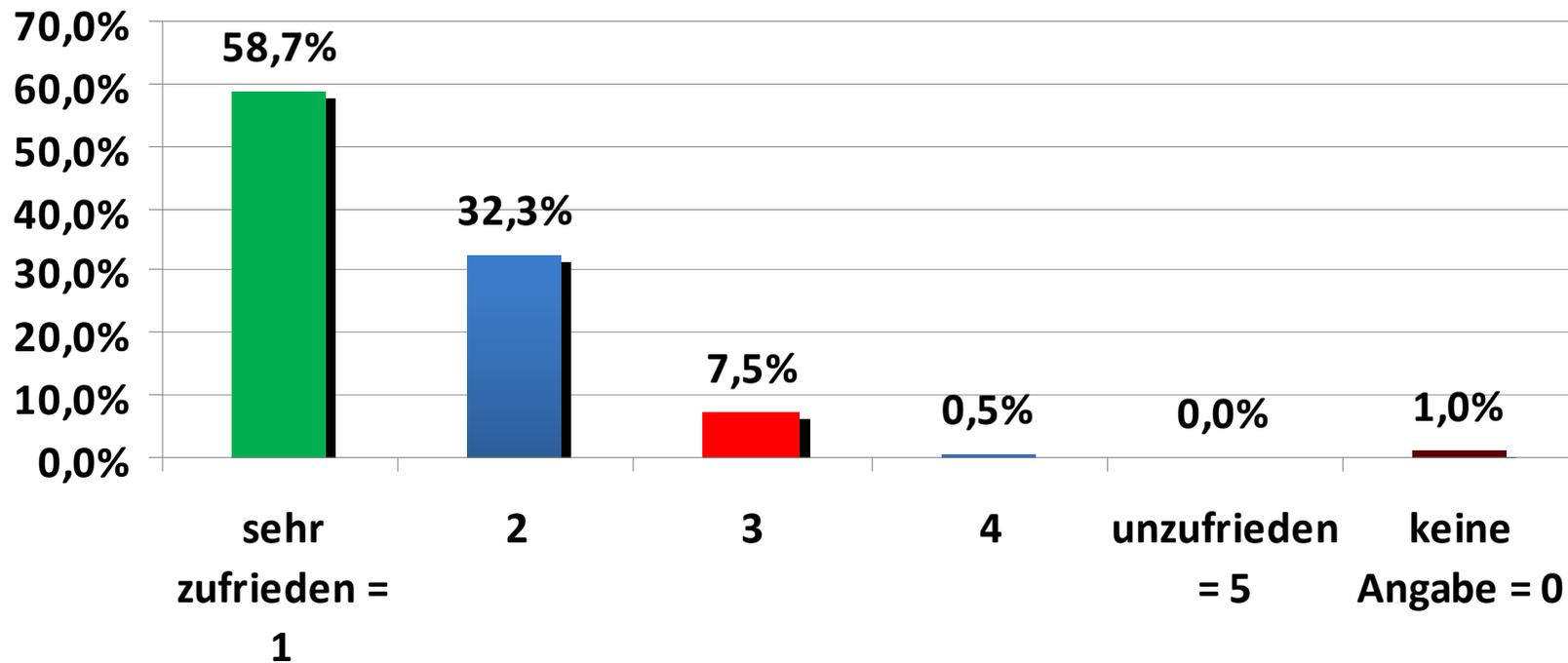
Sind ausreichend Park- /Abstellmöglichkeiten vorhanden?



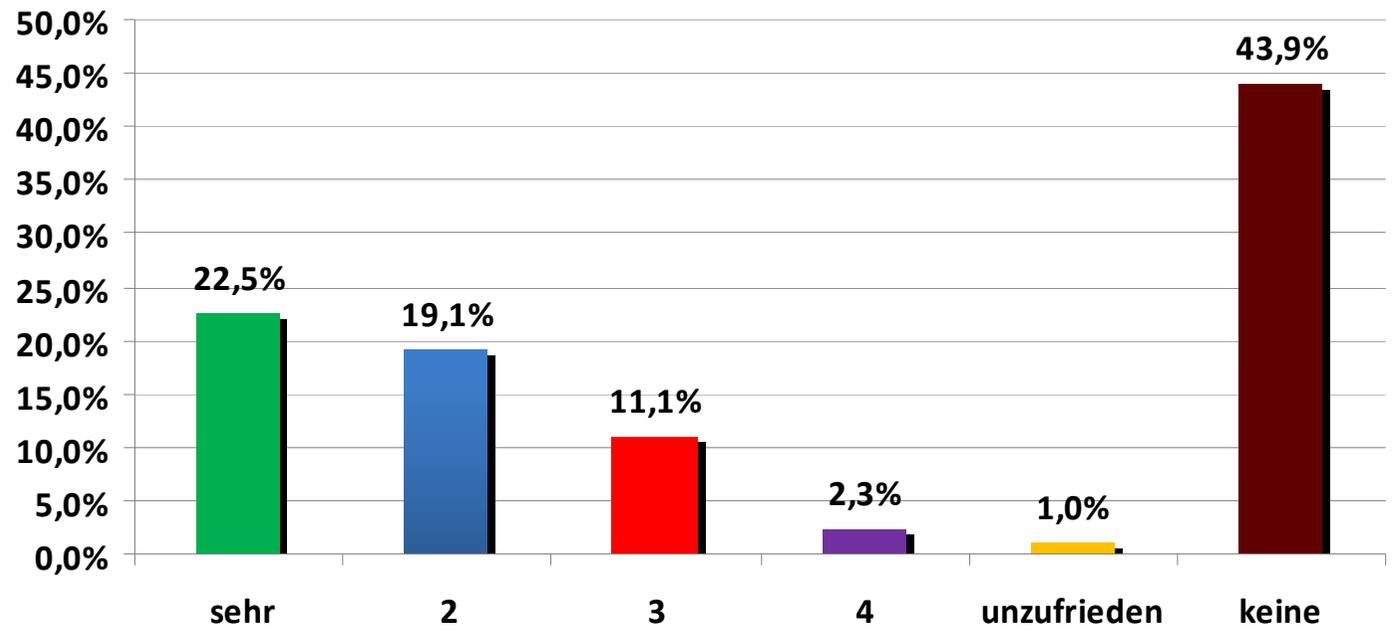
Davon Rad-, Motorrad- und Autofahrer



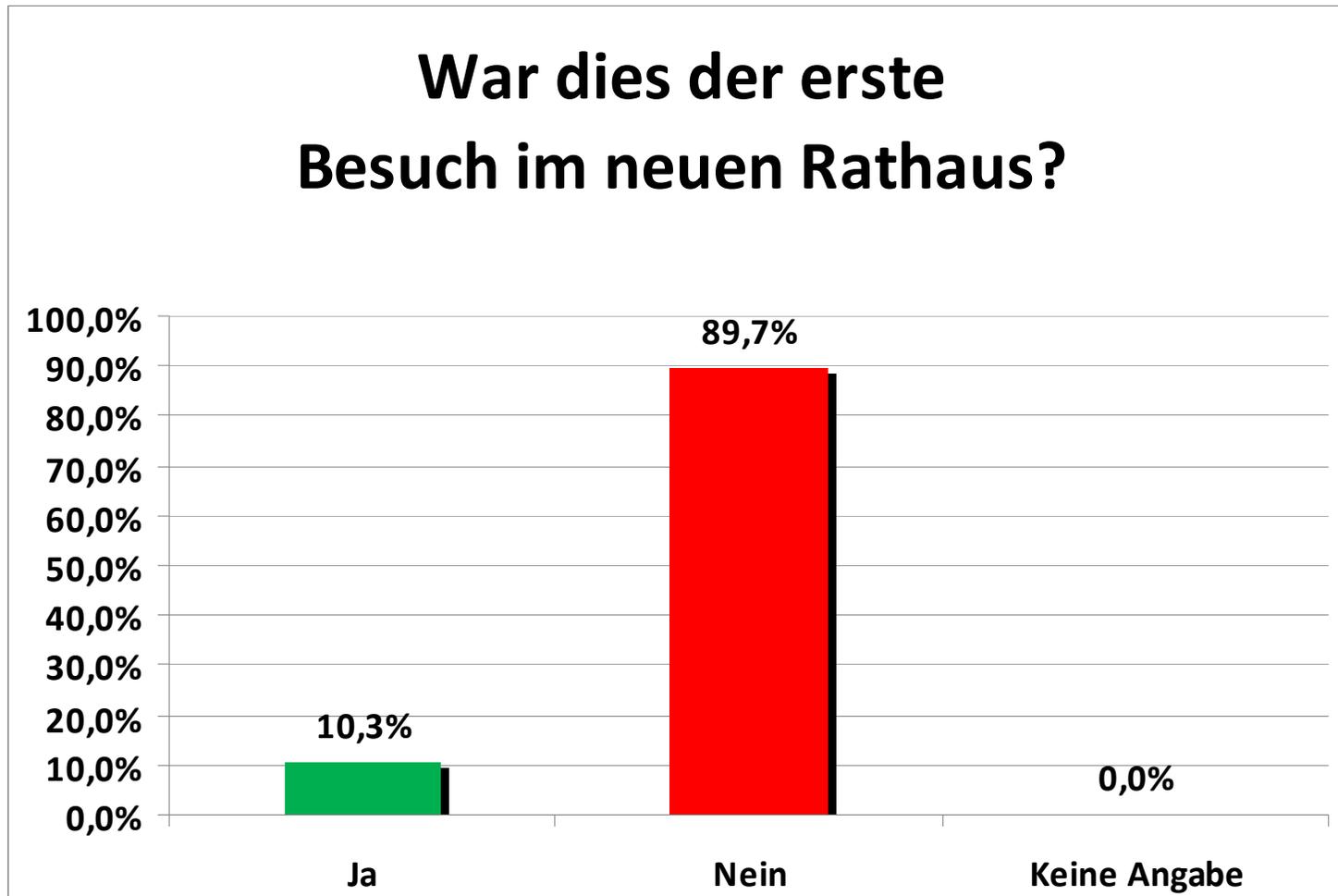
Erreichbarkeit der Stadtverwaltung



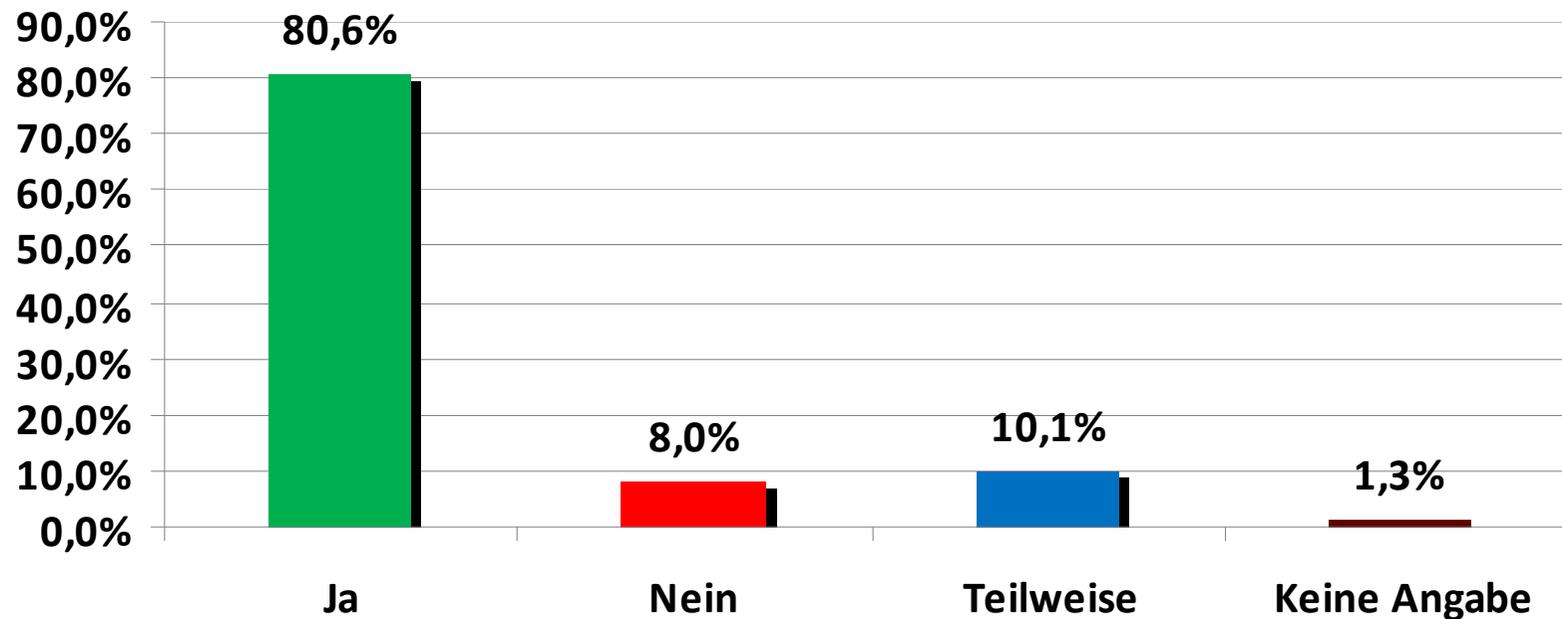
Telefonische Erreichbarkeit der Stadtverwaltung



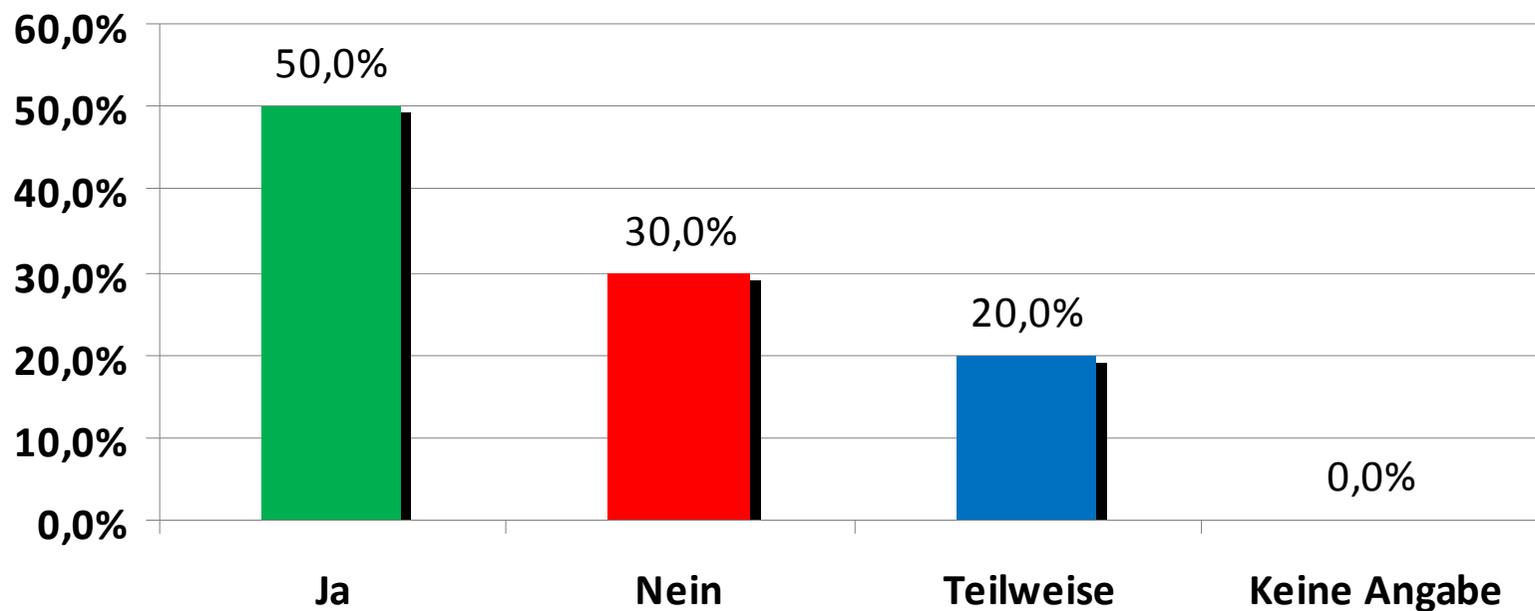
War dies der erste Besuch im neuen Rathaus?



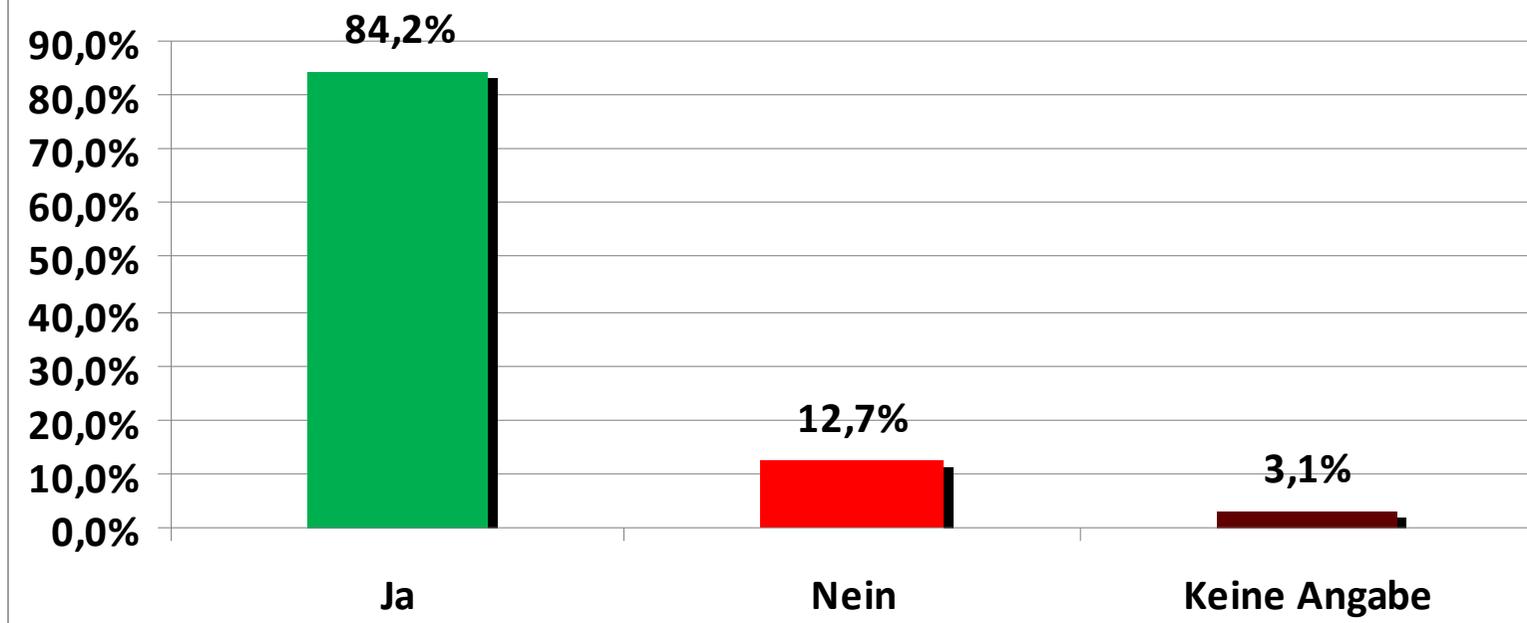
Konnten Sie sich im Gebäude zurechtfinden? (alle)



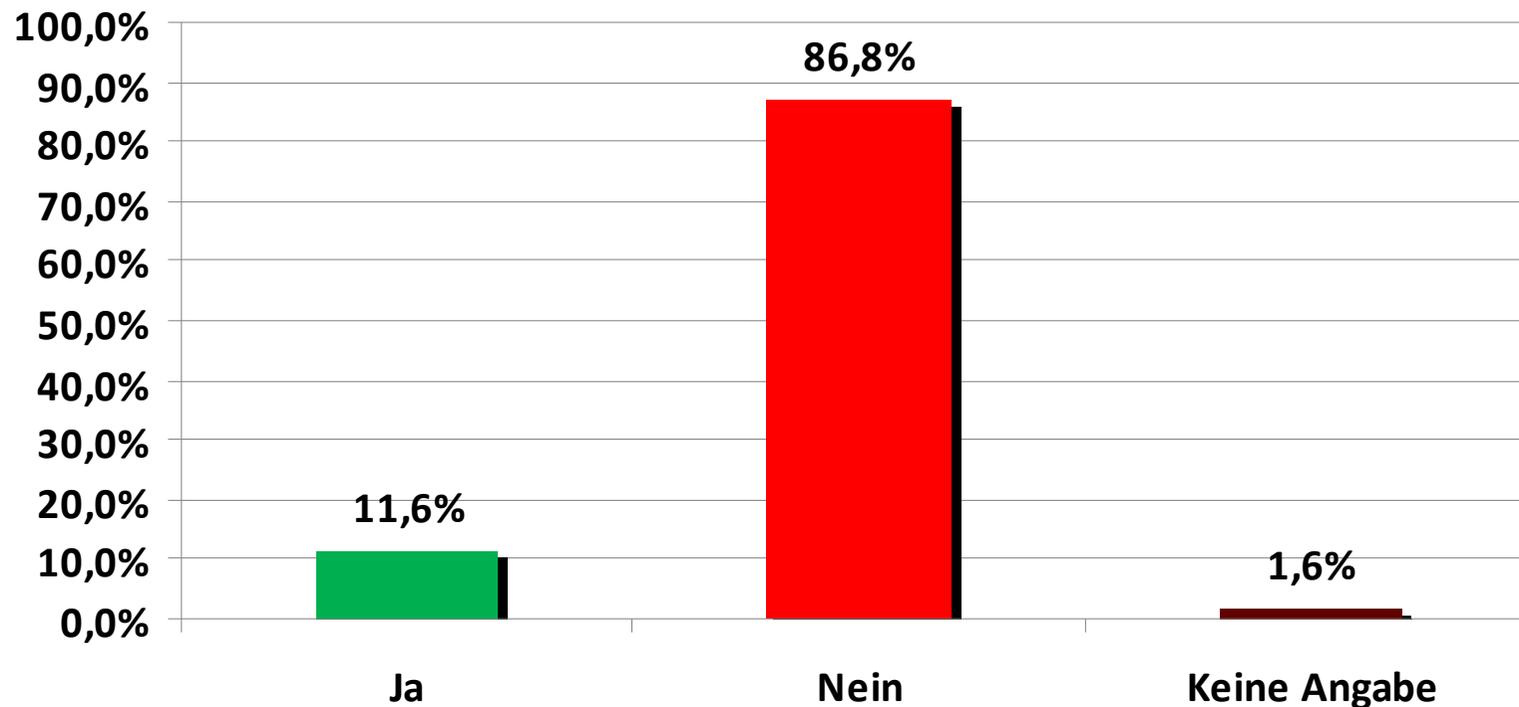
Konnten Sie sich im Gebäude zurechtfinden? (erster Besuch)



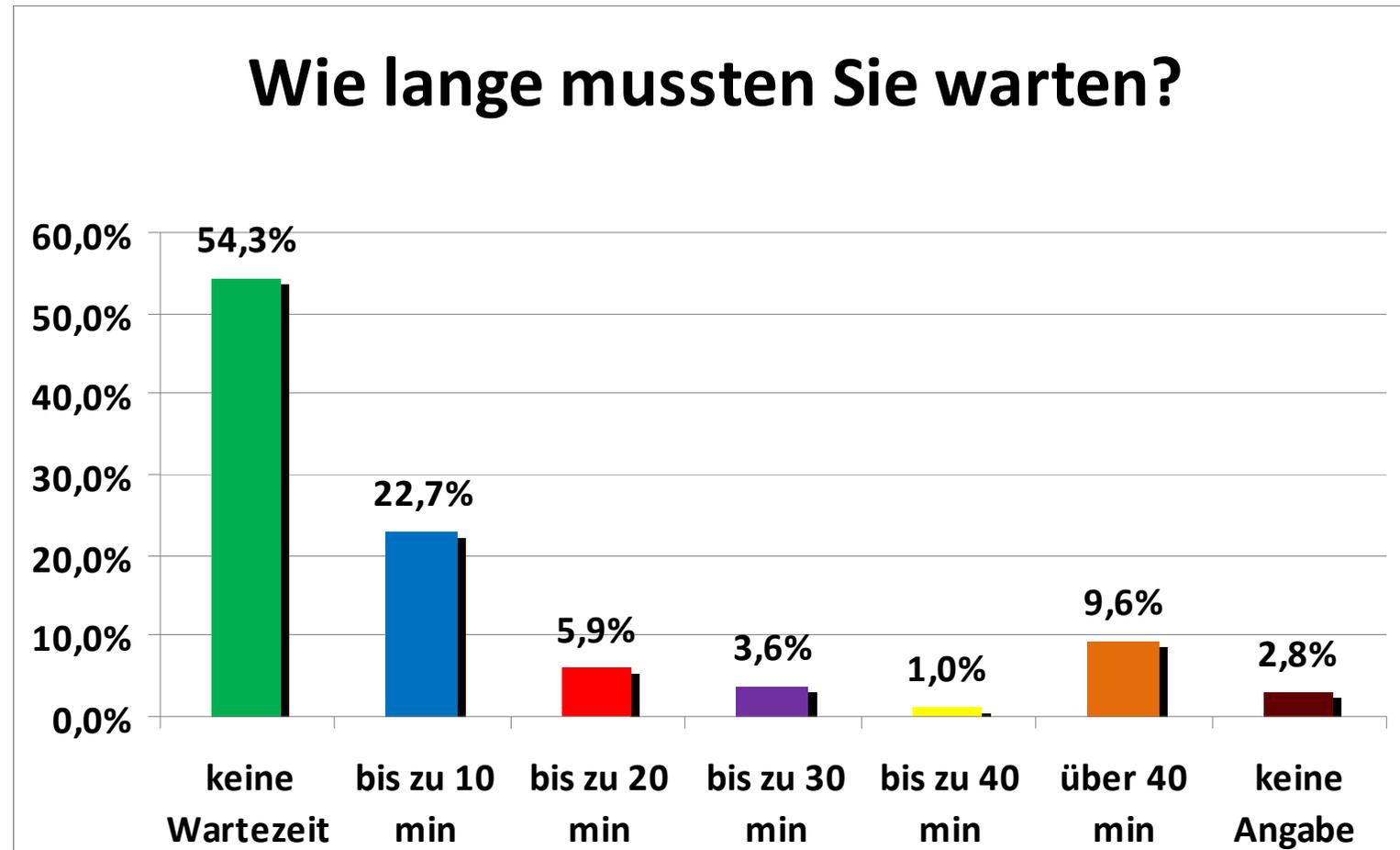
Sind Sie mit den Öffnungszeiten zufrieden?



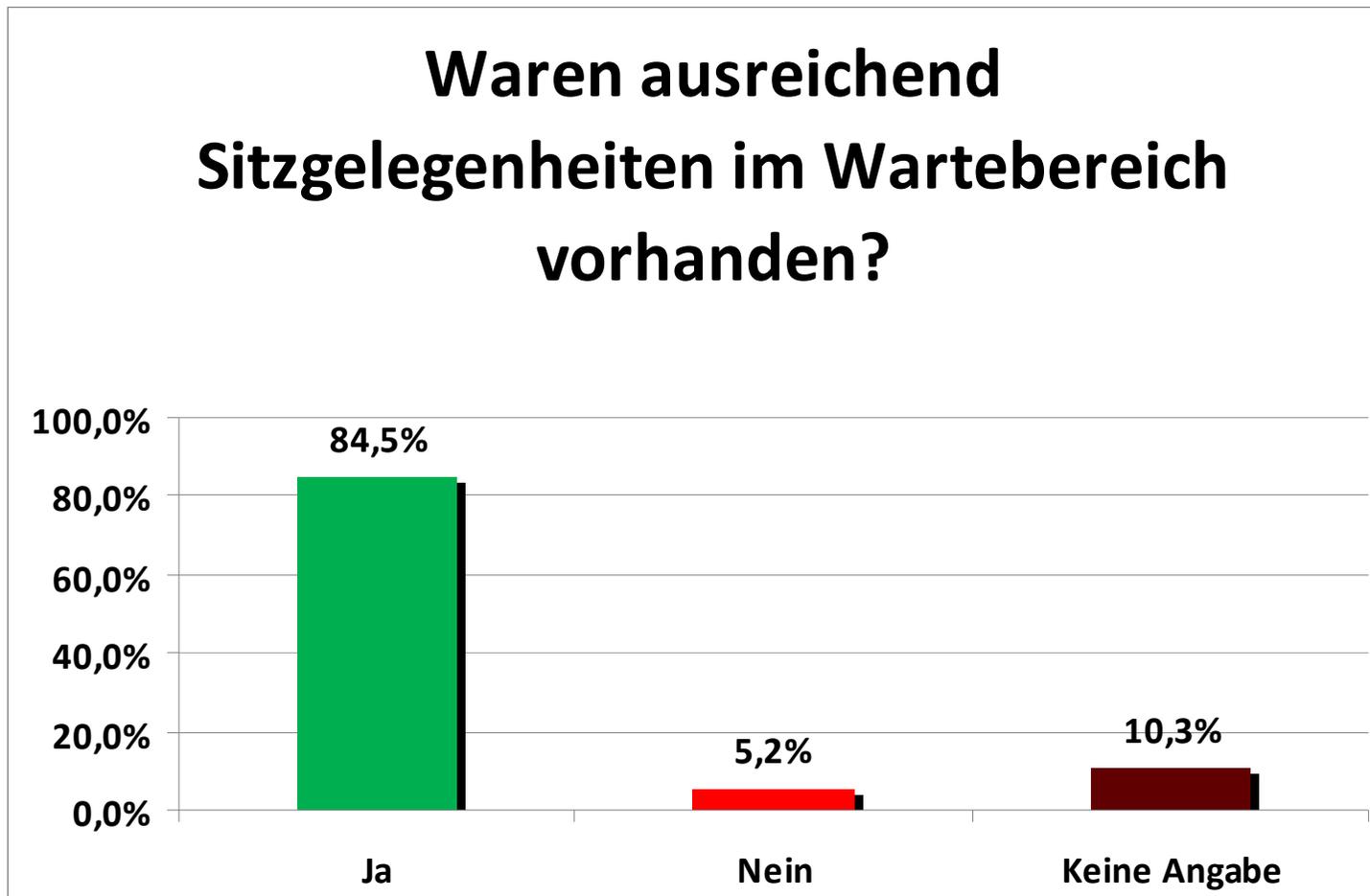
Hatten Sie einen Termin vereinbart?



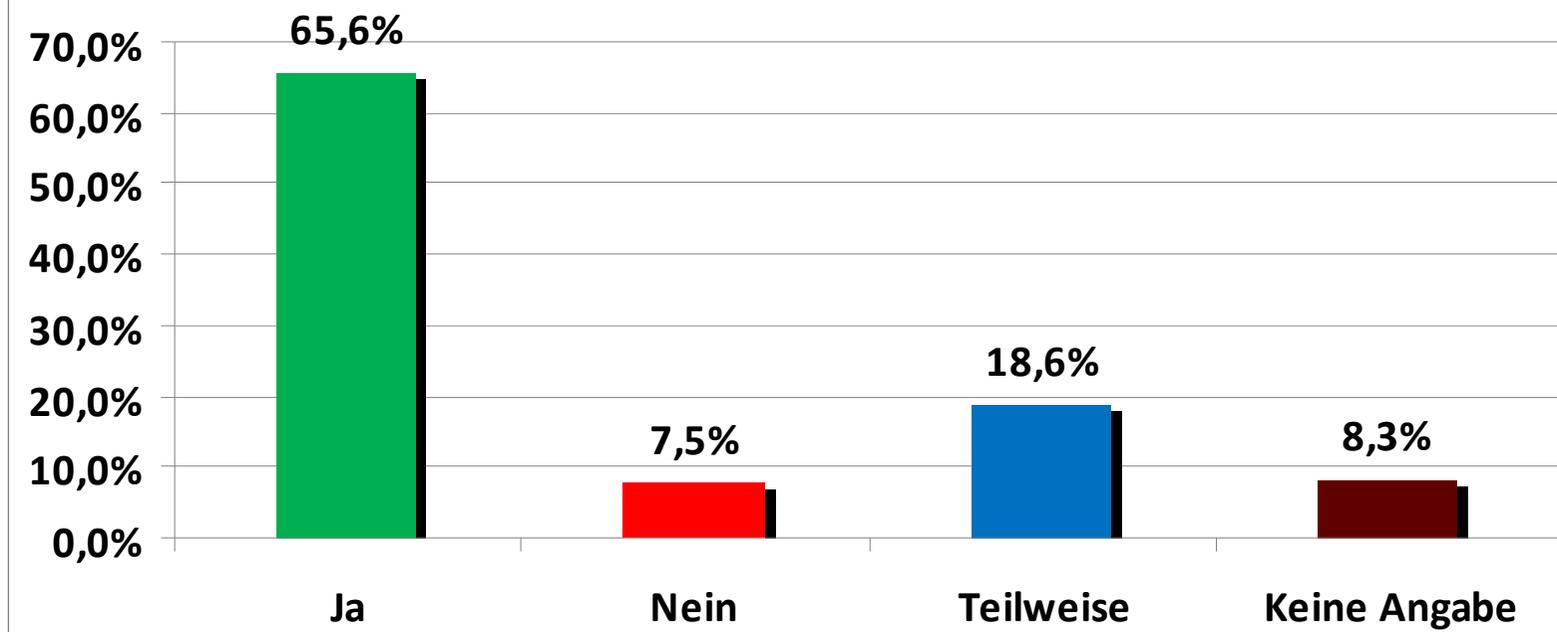
Wie lange mussten Sie warten?



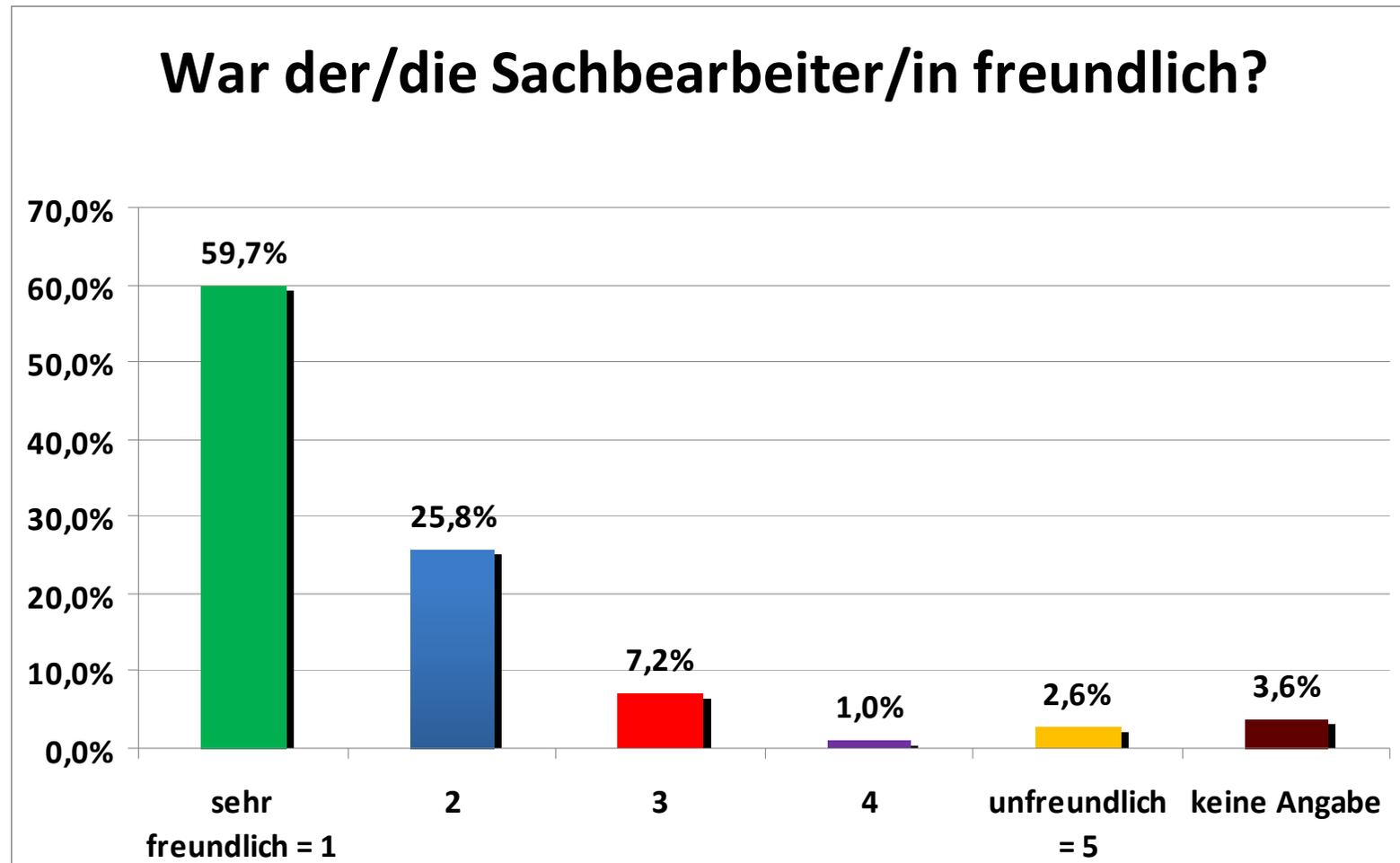
Waren ausreichend Sitzgelegenheiten im Wartebereich vorhanden?



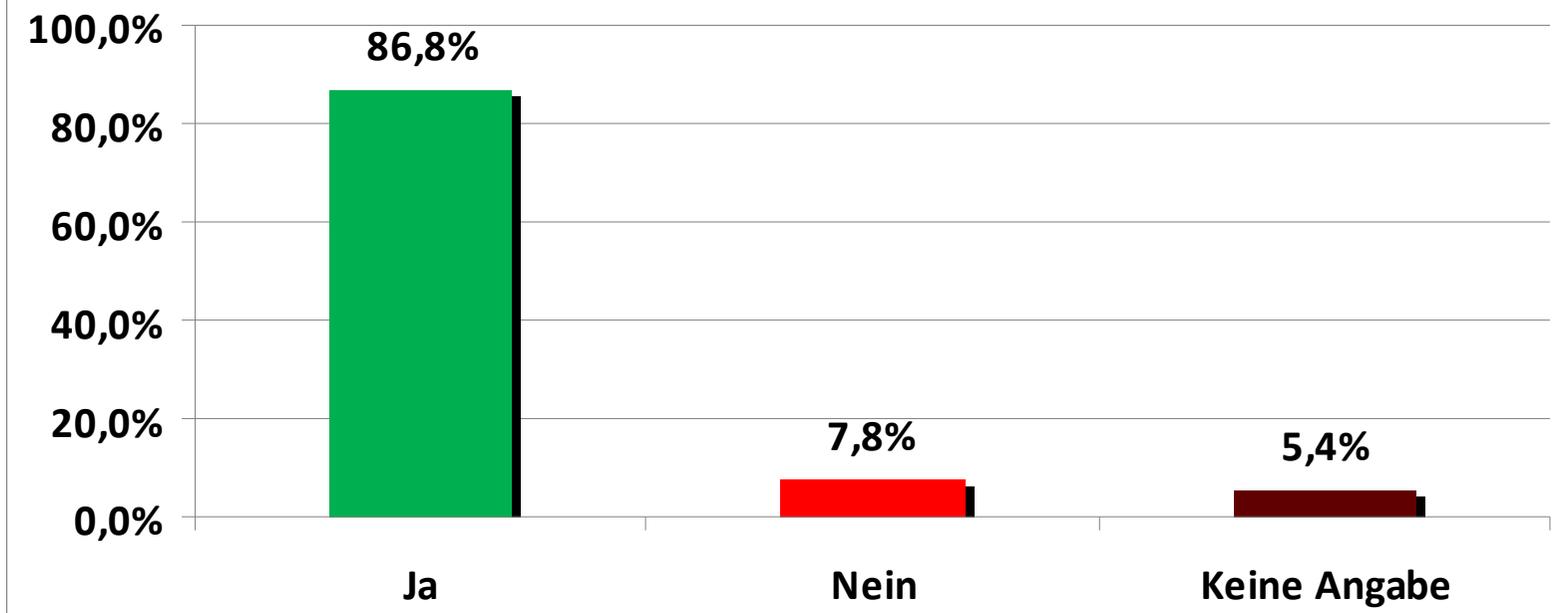
War der Wartebereich ansprechend gestaltet?



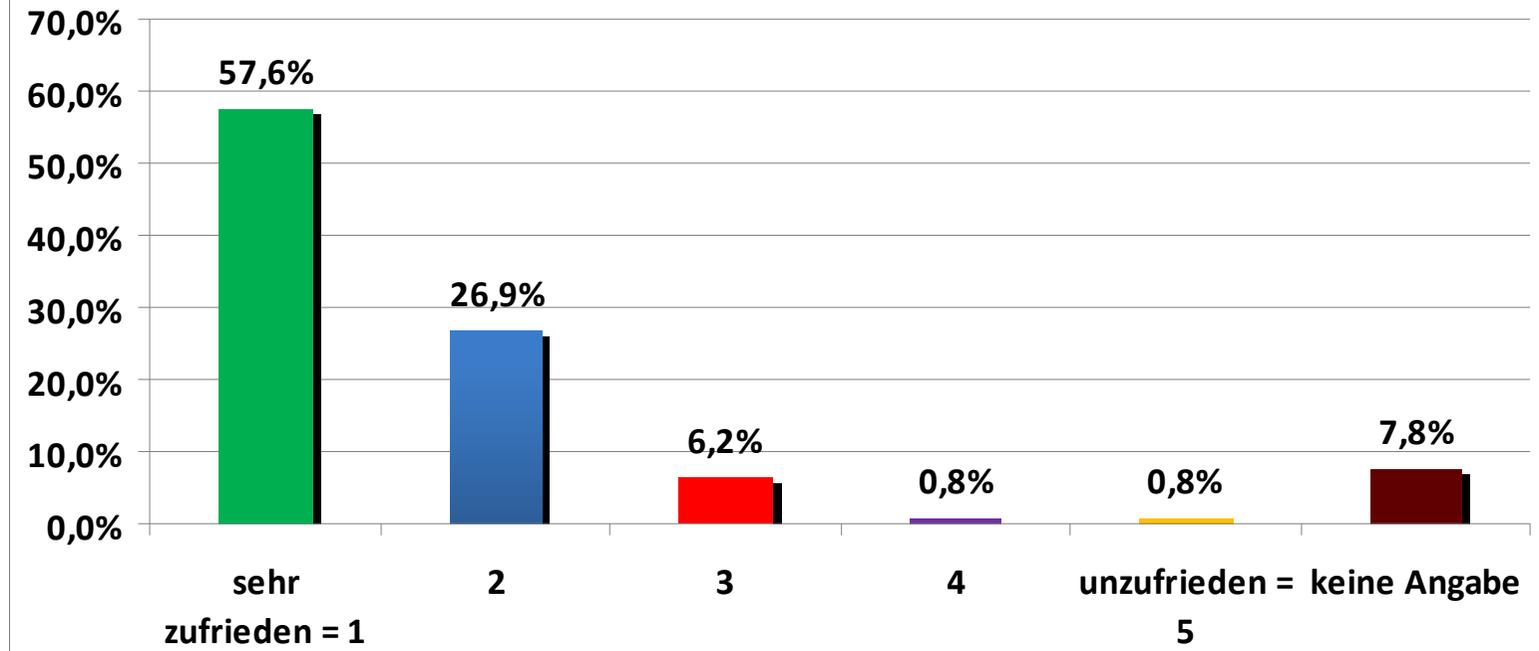
War der/die Sachbearbeiter/in freundlich?



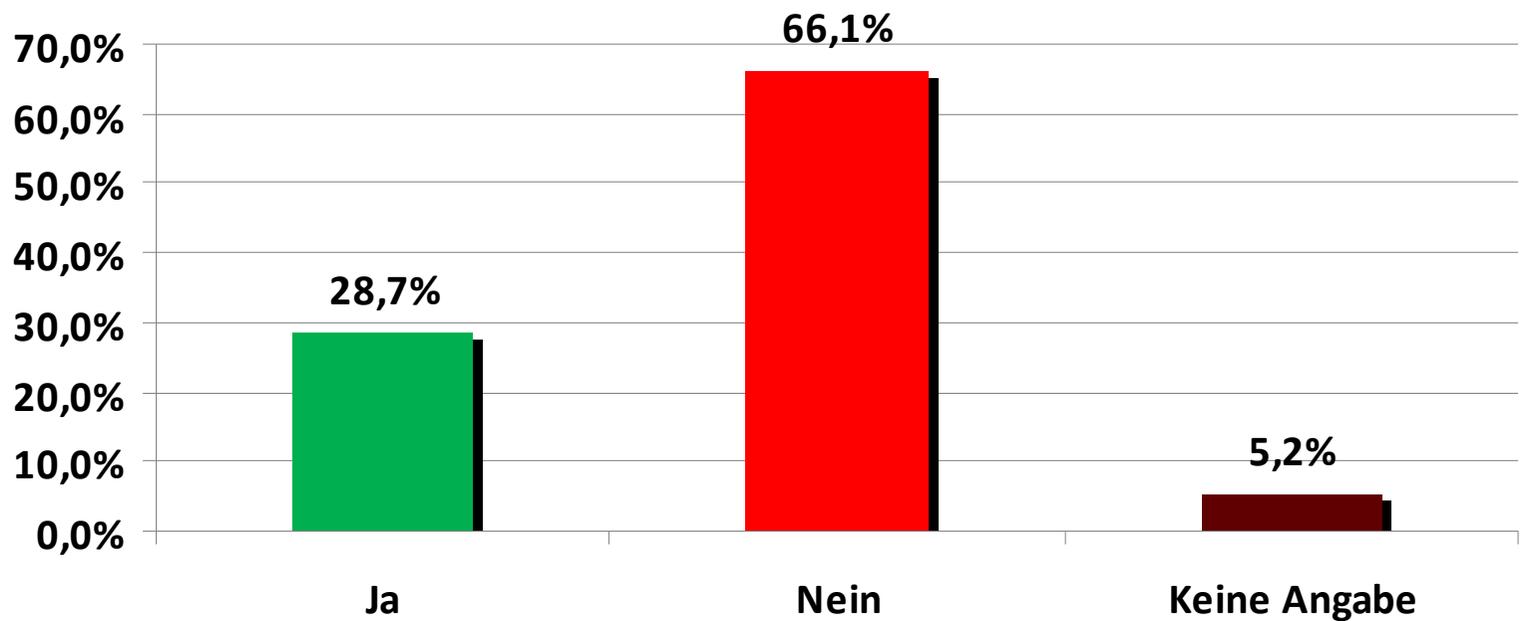
Konnte der/die Sachbearbeiter/in Ihnen bei Ihrem Anliegen helfen?



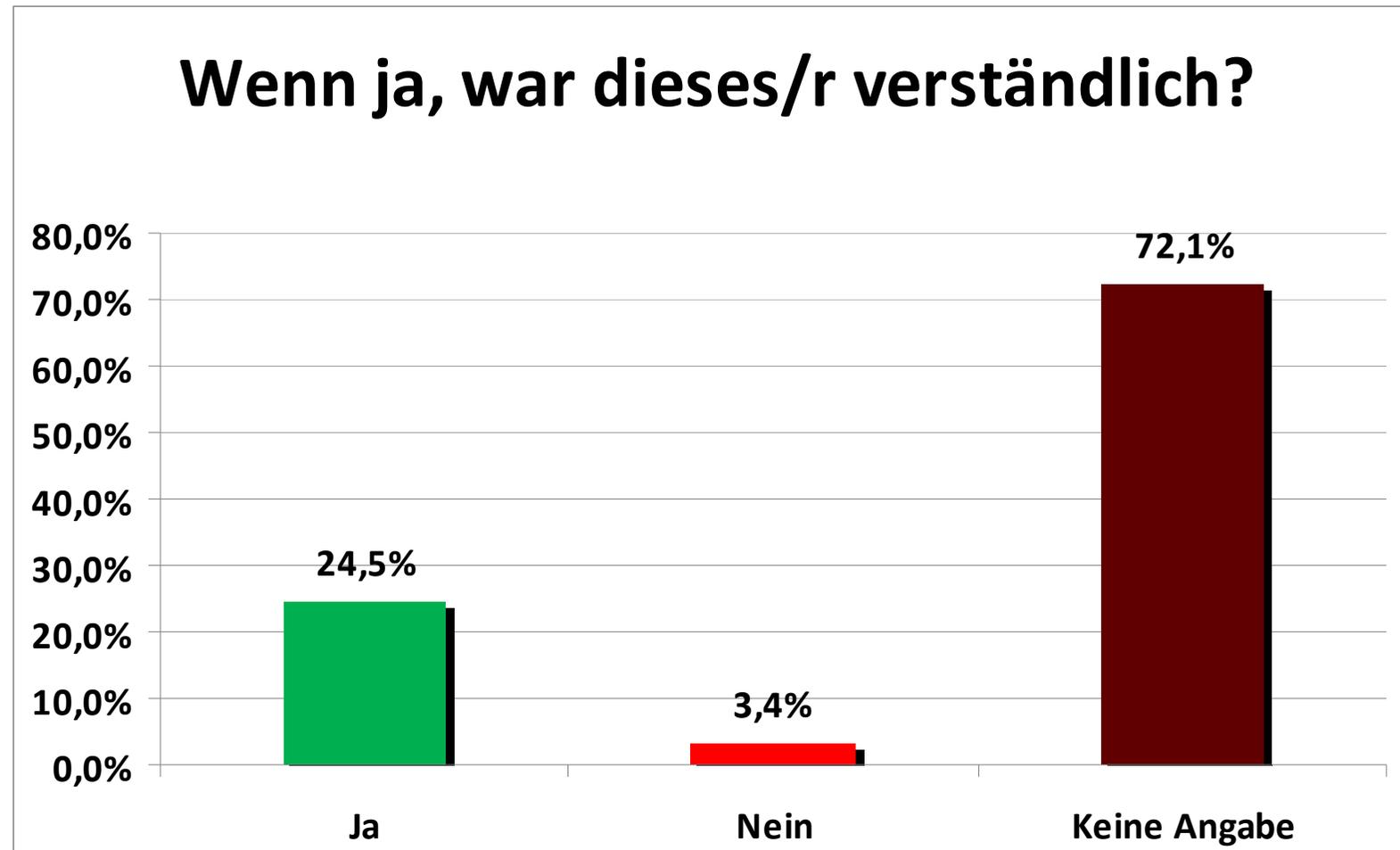
Wie zufrieden waren Sie mit der Bearbeitungszeit?



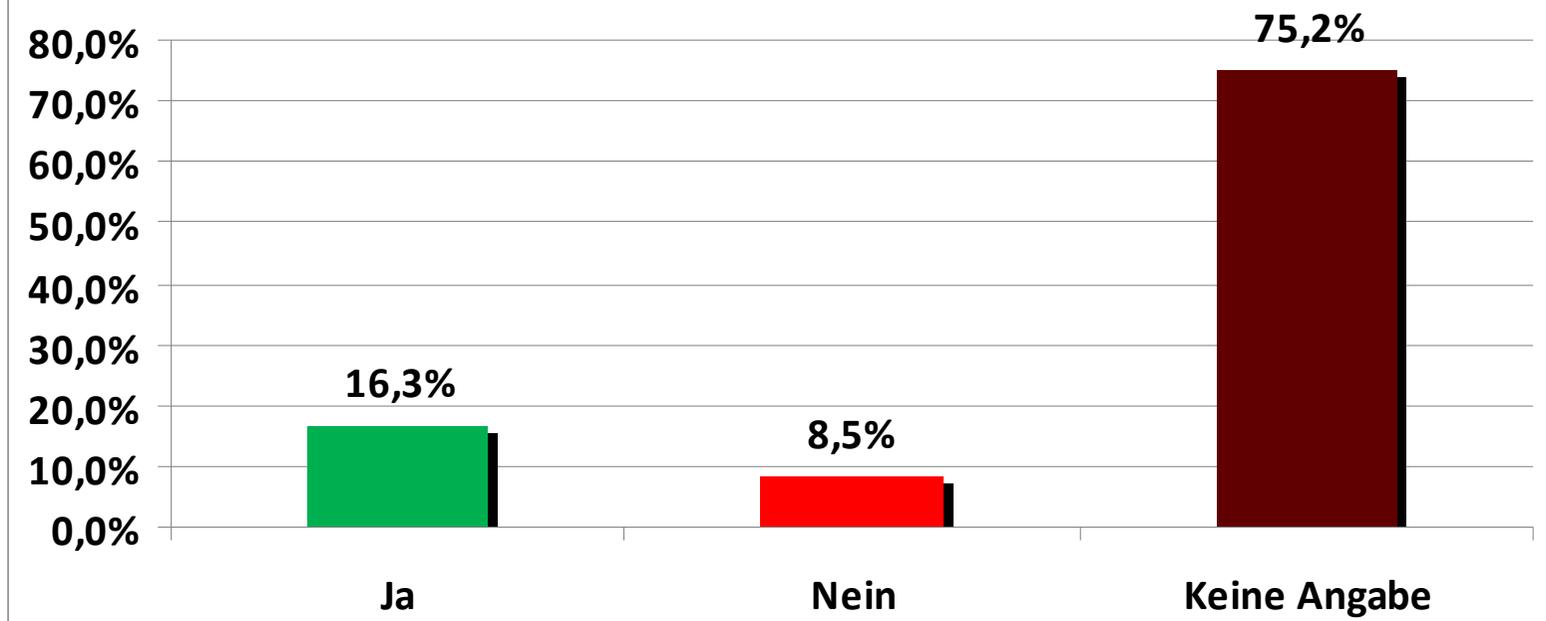
Haben Sie ein Formular/einen Vordruck ausgefüllt?



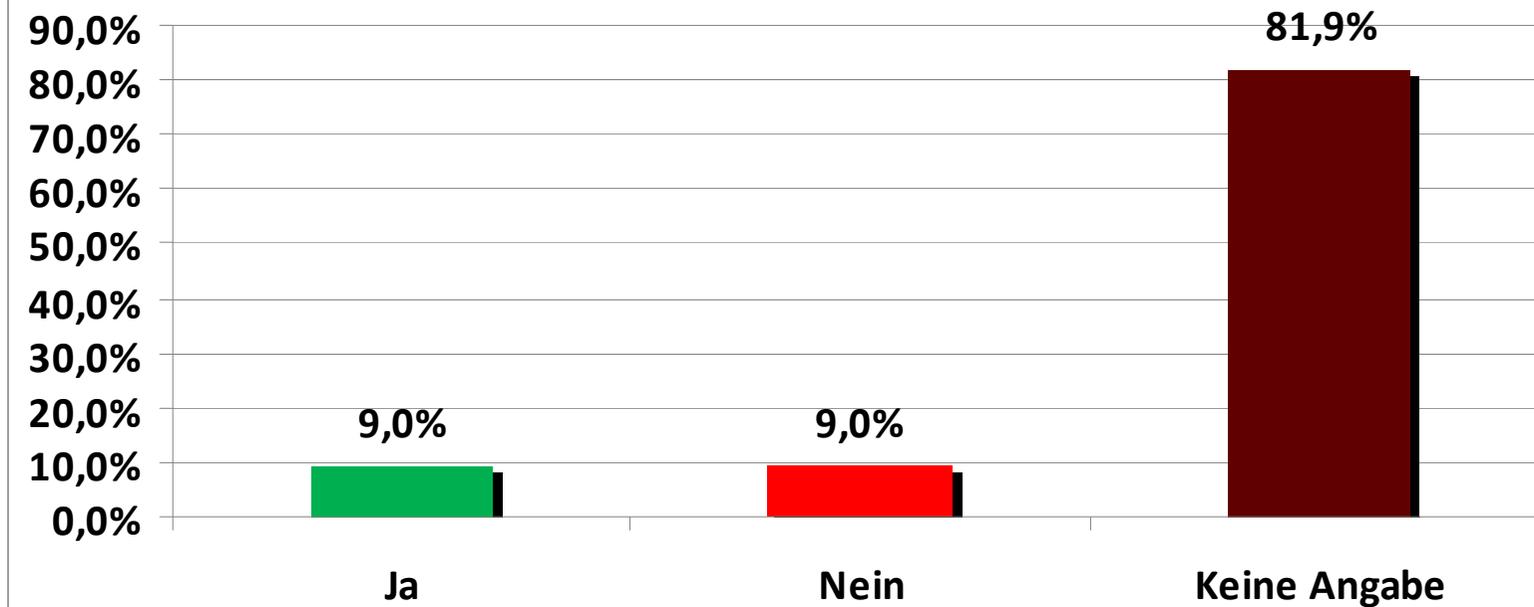
Wenn ja, war dieses/r verständlich?



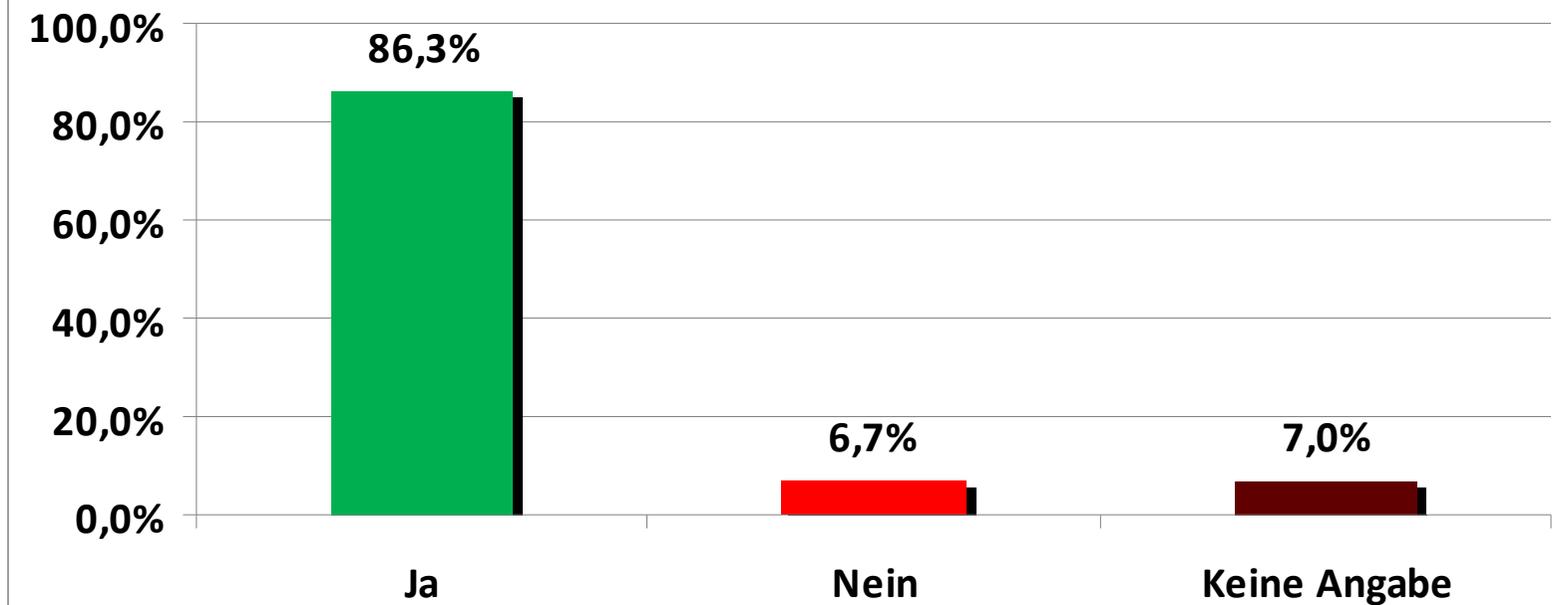
Wurde Ihnen Hilfe beim Ausfüllen der Formulare angeboten?



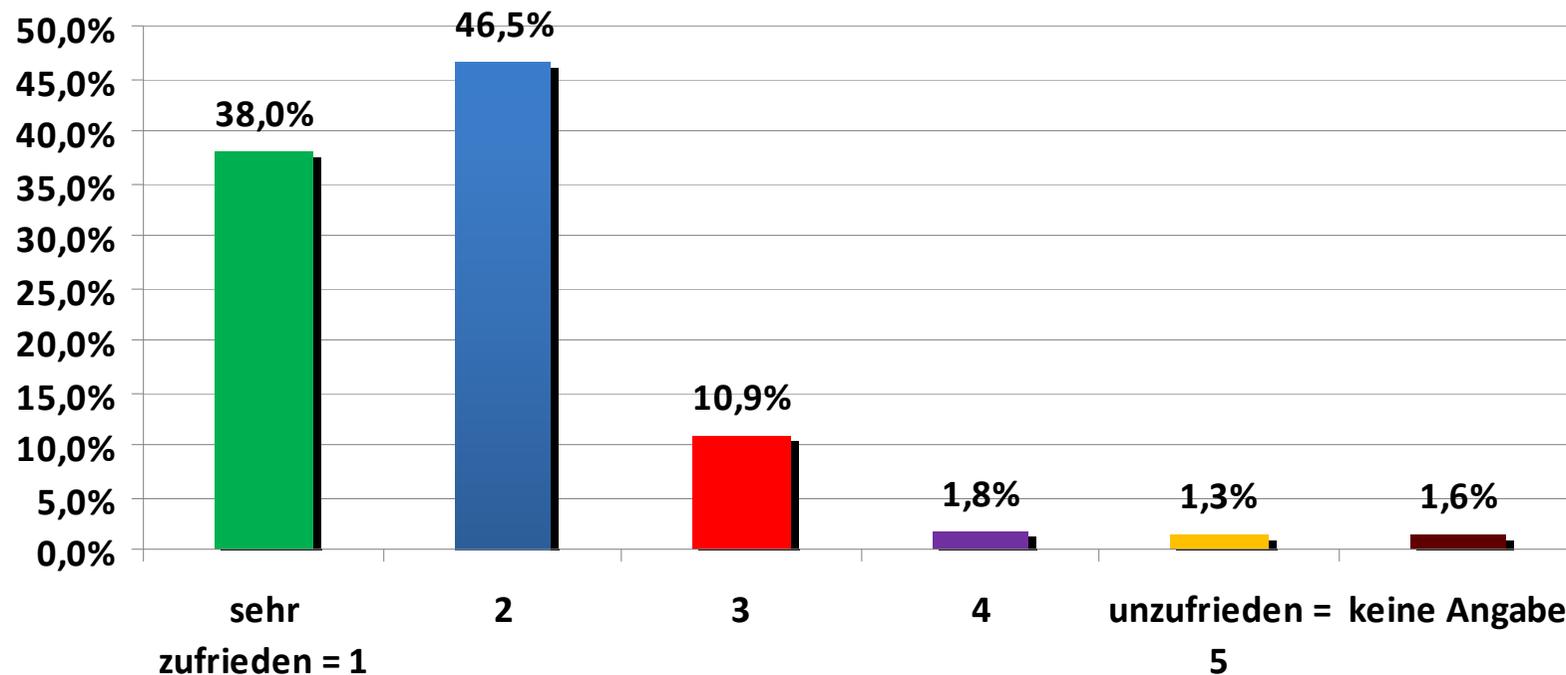
Wenn ja, haben Sie die Hilfe in Anspruch genommen?



Wurde die Diskretion ausreichend gewahrt?



Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Stadtverwaltung Gießen?



Wir bedanken uns für Ihre Aufmerksamkeit

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne
zur Verfügung