

Das Beratungsangebot der Verbraucherzentrale Hessen e. V.

Wir beraten und informieren Verbraucher aus Hessen über ihre Rechte im Umgang mit Anbietern. Wir bieten Vorträge, Kurse und Ausstellungen zu diversen Themen an. Wir gehen in Schulen und Kindergärten, zu Senioren und Berufsanfängern – damit Verbraucher ihre Rechte und Pflichten kennen, preiswerte Qualität von Nur-Billig-Produkten unterscheiden können, nicht auf Abzocke reinfallen, angemessen für Alter und Krankheit vorsorgen und sich darüber hinaus im Klaren sind, was sie mit ihren Konsumententscheidungen bewirken können.

In unseren acht Beratungsstellen und über unsere Telefonberatung bieten wir individuelle Beratung. Die Beratungen sind zum größten Teil entgeltpflichtig.

Darüberhinaus bieten wir Ratgeber und informieren kostenlos über Faltblätter, die *VerbraucherZeitung* und über unsere Internetseite www.verbraucher.de. Hier finden Sie auch die Telefonnummern der Beratungstelefone.

Hier eine Auswahl unseres Angebotes:

Beratungen und Vorträge zu:

- Verbraucherrecht, Reklamations-, Gewährleistungs- und Widerrufsrecht bei Kauf- und Dienstleistungsverträgen, bei Probleme mit Telekommunikationsanbietern, Reiseveranstaltern, Handwerkern, Bankgeschäften, Krediten
- Alters- und Zukunftsvorsorge
- Versicherungen
- Energieeinsparung, Wärmedämmung, Warmwasserbereitung, regenerativen Energien
- gesunder Ernährung

Schulungen zu gesunder Kinderernährung für:

- Tagesmütter
- Kindertageseinrichtungen

Unsere Angebote für Studenten

Kostenlose und anbieterunabhängige Informationen zu Studienfinanzierung und Versicherungsschutz sowie einen Studienkreditrechner auf der Homepage www.verbraucher.de.

Verbraucherzentrale Hessen vor Ort

Beratungsstelle Gießen
Südanlage 4 (neben der Kongresshalle)
35390 Gießen

Es empfiehlt sich, für persönliche Beratungen immer Termine zu vereinbaren.

Öffnungszeiten: Di, Mi, Fr 10-13 Uhr
 Di, Mi 14-17 Uhr

Telefon: (0641) 76 234 (keine telefonische Beratung)

Fax: (0641) 79 14 90

Email: giessen@verbraucher.de

Internet: www.verbraucher.de

beratungsangebot