

Sparkasse Gießen • Postfach 11 02 49 • 35347 Gießen

Herrn  
Dr. Klaus-Dieter Greilich  
Hügelstr. 2  
35398 Gießen



Vorstand  
Johannesstraße 3  
35390 Gießen

Telefon: 0641 704211  
Telefax: 0641 704218  
info@sparkasse-giessen.de

21.06.2016

### Filialstandort Kleinlinden

Sehr geehrter Herr Dr. Greilich,

wir kommen zurück auf das am 15. Juni 2016 in unserem Hause geführte Gespräch mit Ihnen. Für den offenen konstruktiven Austausch bedanken wir uns an dieser Stelle.

Ihrem Wunsch entsprechend führen wir nachstehend kurz die Gesprächsinhalte aus:

- Im Rahmen der Neuausrichtung unserer Standortstruktur gibt es künftig an den mitarbeiterbesetzten Standorten Individual- und Privatkundenberater.
- Wir planen an diesen mitarbeiterbesetzten Standorten künftig das volle Leistungsangebot vorzuhalten. Dies bedarf somit einer gewissen Mindestbesetzung von Mitarbeitern.
- Unabhängig davon ist es unser Selbstverständnis, dass uns unsere Kunden über alle Wege erreichen können (persönlich in unseren aufgewerteten Filialen, telefonisch über das Kundenservicecenter und online).
- In der Gesamtbetrachtung sämtlicher Filialstandorte wurden für die künftige Ausrichtung 30 Einzelkriterien wie z.B. Kundendaten, Nahverkehrsanbindung, Parkplatzsituation, örtliche Infrastruktur etc. herangezogen und verprobt.
- Für die persönliche Beratung stehen im südlichen Geschäftsgebiet auch zukünftig u.a. die Filialen Frankfurter Str. und Leihgestern zur Verfügung; selbstverständlich beraten wir die Kunden auf Wunsch auch gerne zu Hause.
- Für die mobil eingeschränkten Kunden planen wir 2 x im Monat einen Hol- und Bringservice für Bargeld und Überweisungen einzurichten. Alternativ prüfen wir die Versendung von Bargeld bis zur Höhe von EURO 500,00 im versicherten Umschlag.
- Unser Ziel ist es, einen neuen gut erreichbaren Standort für eine Selbstbedienungsfiliale im Bereich Kleinlinden und Allendorf/Lahn, zu finden; hierzu befinden wir uns derzeit in Sondierungsgesprächen. Sobald wir eine konkrete Aussage dazu treffen können, kommen wir wieder auf Sie zu.

Sparkasse Gießen  
Johannesstraße 3  
35390 Gießen

Telefon 0641 704 422  
Telefax 0641 704 400  
www.sparkasse-giessen.de  
info@sparkasse-giessen.de

Bankleitzahl 513 500 25  
BIC: SKGIDE5F  
Steuer-Nr.: 020 220 00014  
UST-ID: DE 112 588 572

Anstalt des öffentlichen Rechts  
Sitz: Gießen  
Amtsgericht Gießen  
HRA 2385

Derzeit sind wir mit Details der Umsetzung befasst. Die v.g. Informationen haben daher vorläufigen Status,

Wir sind weiterhin fest der Überzeugung, dass wir durch die neue Standortstruktur auch perspektivisch gut erreichbar bleiben und unserem Versorgungsauftrag nachkommen. Unser Ziel ist es, auch perspektivisch erster Ansprechpartner in Finanzierungsfragen für die Menschen in der Region zu bleiben. Dafür stehen wir.

Mit freundlichen Grüßen

  
Peter Wolf

  
Wolfgang Keil

  
Ilona Roth