

**Stadtwerke Gießen**

**Forderungsmanagement**



**MIT ENERGIE. FÜR DIE REGION.**

Stadtwerke Gießen  
**SWG**

**Ablauf Mahnverfahren**

**Stadtwerke Gießen AG**

MIT ENERGIE. FÜR DIE REGION.

Stadtwerke Gießen  
**SWG**

**Ausgangslage:  
Mahnen und Sperren  
bei Zahlungsrückständen  
Stand 11/2015**

Die Stadtwerke Gießen AG arbeitet mit einem 3-stufigen Mahnverfahren, was üblicherweise in der Energiewirtschaft angewandt wird.

Das Verfahren stellt sich wie folgt dar:  
Grundsätzlich mahnen die Stadtwerke einmal um den zwanzigsten Tag des Monats.

Dies ist sehr eng mit anderen Abläufen getaktet.  
Offenstehende Beträge ab 1,00 Euro werden mit einer 1. Mahnung angemahnt.

- Wird dieser Betrag nicht gezahlt, erfolgt genau 1 Monat später die 2.Mahnung.
- Sollte der offenstehende Betrag nicht gezahlt werden, erfolgt der Sperrauftrag zur Energieunterbrechung gem. § 19 der StromGVV–Stromgrundversorgungsverordnung einen Monat später. Dies setzt eine Betragshöhe von mindestens 100,00 Euro voraus.
- Der Beginn der Unterbrechung ist dem Kunden, egal ob Firmen-oder Privatkunde, drei Tage im Voraus anzukündigen ( § 19 Abs.3 StromGVV).

- Als neuer Schritt ( und das macht nicht jedes Versorgungs-Unternehmen) wurde ein Telefoninkasso in 2015 eingeführt. Hierin wird der Kunde nochmals freundlich und zielgerichtet auf die offenstehende Forderung hingewiesen. Dies alleine hat die durchgeführten Sperrungen um ca.20-25% gesenkt.

Sollten alle Maßnahmen nicht zum gewünschten Erfolg führen, bleibt als letzte Konsequenz nur die Einstellung der Energielieferung.

- Unabhängig davon wird präventiv mit den Sozialbehörden der Stadt – und des Landkreises Gießen zusammengearbeitet.  
Nicht zu vergessen das Job-Center, zu dem ein sehr enger Kontakt besteht und laufende Energiekosten,
  - nach Zustimmung des Kunden direkt mittels Abtretungen übergeleitet werden können.

Generell besteht die Prämisse, Energierückstände überhaupt nicht entstehen zu lassen.

## Entwicklung der Sperrungen seit 2010

- **2010**      **1.167**
- **2011**      **1.231**
- **2012**      **1.127**
- **2013**      **1.146**
- **2014**      **1.031**
- **2015**      **683**                      **Stand 26.11.15**

**Die Entwicklung in Gießen läuft gegen den Trend,  
da die vorgelagerten Maßnahmen besonders  
greifen.**



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Haben Sie Fragen? Wir beantworten sie Ihnen gerne:**

Stadtwerke Gießen AG

Lahnstraße 31

35398 Gießen

Telefon **0800 23 02 100\***

[info@stadtwerke-giessen.de](mailto:info@stadtwerke-giessen.de)

[www.stadtwerke-giessen.de](http://www.stadtwerke-giessen.de)

\* kostenfrei aus dem dt. Festnetz und allen dt. Mobilfunknetzen